

# Carte de garantie

PURE SPA POOL

# Carte de garantie :

## Cher client, chère cliente,

nos produits sont soumis à des contrôles de qualité très rigoureux. Si néanmoins cet appareil ne fonctionnerait pas de manière irréprochable, nous le regrettons fort et vous prions de contacter le service après-vente indiqué sur la carte de garantie. Nous sommes aussi avec plaisir à votre disposition par téléphone au numéro de service après-vente imprimé sur la carte de garantie. Sans pour cela porter atteinte vous droits prescrits par la loi, les points suivants sont applicables pour une réclamation dans le cadre de la garantie:

1. Les demandes dans le cadre de la garantie ne peuvent être effectuées qu'au cours d'une période maximale de 3 ans à compter de la date d'achat. Nos services dans le cadre de la garantie sont limités à l'élimination des vices de matériau et de fabrication ou le remplacement de l'appareil. Nos services de garantie sont gratuits pour vous.
2. Les demandes dans le cadre de la garantie doivent être effectuées sans délai après la prise de connaissance respective. Une réclamation dans le cadre de la garantie après la fin de la période de garantie est exclue à moins que les réclamations dans le cadre de la garantie soient effectuées dans un délai de deux semaines après la fin de la période de garantie.
3. Veuillez envoyer un appareil défectueux port dû à l'adresse de service après-vente en joignant la carte de garantie et le coupon de caisse. Dans le cas où le vice est dans le cadre de nos services de garantie, vous recevrez l'appareil réparé ou un nouvel appareil. La réparation ou le remplacement de l'appareil n'ouvre aucune nouvelle période de garantie. La période de garantie de 3 ans à partir de la date d'achat reste applicable.

Veuillez prendre en considération que la garantie perd toute vigueur en cas de manipulation inappropriée ou abusive, lors du non respect des consignes de sécurité applicables à l'appareil, lors de l'application de la force ou en cas d'interventions non effectuées par un centre de service autorisé de notre part.

Nous remédions contre remboursement des charges aux vices à l'appareil n'étant pas (ou plus) couverts par la garantie ou des dommages à travers lesquels la garantie a perdu toute validité. Veuillez envoyer pour cela l'appareil à notre adresse de service après-vente.

**Avant de nous retourner la marchandise sujette à la réclamation, veuillez absolument prendre contact avec le service après-vente indiqué ci-dessous.**

## Adresse du service -

### Belgium

Zeitlos Vertriebs GmbH  
Service Center  
Nachtwaid 6  
D-79206 Breisach

Tel.: 00800-09 34 85 67  
belgique@zeitlos-vertrieb.de

Produit : .....

Motif de la réclamation : .....

Nom : .....

Rue : .....

CP/Ville : .....

Téléphone : .....

Télécopie : .....

Courriel : .....

---

Signature

Intex, 28426  
Date de l'acion: 15.05.2021  
SIBE01374

6333-\*\*\*-R0-2111

# Garantievoorwaarden

PURE SPA POOL

## Geachte klant,

Onze producten zijn aan een strenge kwaliteitscontrole onderworpen. Wanneer desondanks één van onze producten onverhoopt niet naar behoren functioneert, verzoeken wij u zich tot onze servicedienst te wenden. Ook kunt u contact opnemen met onze service hotline. Wij zijn u graag van dienst.  
In het kader van de garantie, en zonder dat Uw toekomstige rechten worden geschonden, zijn deze punten van toepassing:

1. De aanspraak op garantie bestaat tot drie jaar na aankoopdatum. De garantie is beperkt tot materiaal-en fabricagefouten en geeft u recht op herstel van deze gebreken of vervanging van het betreffende product zonder dat hieraan kosten voor u zijn.
2. Een beroep op de garantie moet telkens binnen de 3 jaar worden ingeroepen. Het invoeren van enige garantie na afloop van de garantietermijn is niet mogelijk, tenzij de reclamatie binnen de 2 weken na afloop van de garantie wordt ingediend.
3. Wij verzoeken u het gebrekkige product onder bijvoeging van uw garantiebewijs en de aankoopbon tax-vrij aan onze servicedienst (ter attentie van het antwoordnummer) toe te sturen. Wanneer het gebrek valt onder de onderhavige garantieregeling, ontvangt u het betreffende product gerepareerd terug of ontvangt u een nieuw product. In geval van reparatie of de vervanging van het gebrekkige product begint geen nieuwe garantietermijn.

Houd er rekening mee dat in het geval van slecht of abusief gebruik, het niet toepassen van de veiligheidsinstructies, de garantie vervalt. Deze vervalt ook indien er een -door ons niet toegelaten-reparatiedienst tussen komt.

Wij corrigeren tegen vergoeding van kosten voor defecten aan het apparaat, dat niet (of niet langer) wordt gedekt door de garantie of schade waardoor de garantie de geldigheid heeft verloren. Stuur het toestel naar ons serviceadres.

**Voordat u de goederen terugstuurt die onder de klacht vallen, moet u contact opnemen met de klantenservice afdeling die hieronder is vermeld**

### Gegevens servicedienst van de leverancier

Zeitlos Vertriebs GmbH  
Service Center  
Nachtwaid 6  
D-79206 Breisach

Tel.: 00800-09 34 85 67  
belgique@zeitlos-vertrieb.de

# Garantiekaart :

Product:.....

Reden voor de claim:.....

Naam: .....

Straat: .....

Postcode / Plaats: .....

Telefoon: .....

Fax: .....

E-Mail: .....

---

Handtekening

Intex, 28426  
Datum van de Actie:15.05.2021  
SIBE01374

# Garantiekarte

SPA POOL

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte der Artikel trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen auch telefonisch über die in der Garantiekarte angeführte Service-Hotline zur Verfügung. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 3 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Artikels beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. **Nehmen Sie bitte, bevor Sie die reklamierte Ware retournieren, unbedingt Kontakt mit der angeführten Servicestelle auf.**

Sollte die Zusendung, nach Absprache mit dem Servicecenter, des defekten Artikels erfordert sein, übersenden Sie den bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kassenbons **portofrei** an die Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie einen reparierten oder neuen Artikel zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Artikels beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt.

Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Artikel oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Dazu senden Sie den Artikel bitte an unsere Serviceadresse.

**Nehmen Sie bitte, bevor Sie die reklamierte Ware retournieren, unbedingt Kontakt mit der unten angeführten Serviceadresse auf, da bei einer Reklamation nicht immer der gesamte Artikel zurückgeschickt werden muss.**

## Serviceadresse Deutschland

Zeitlos Vertriebs GmbH  
Service Center  
Nachtwaid 6  
D- 79206 Breisach

Tel.: 00800 09 34 85 67  
belgique@zeitlos-vertrieb.de

# Garantiekarte:

Produkt: .....

Grund der Reklamation:.....

Name: .....

Strasse: .....

PLZ/Ort:.....

Telefon: .....

Telefax: .....

E-Mail: .....

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Intex, 28426  
Datum der Aktion:15.05.2021  
SIBE01374

# Carte de garantie

PURE SPA POOL

Chère cliente, cher client,

Nos produits sont soumis à des contrôles de qualité rigoureux. Si malgré ces contrôles, votre appareil ne fonctionne pas correctement, nous vous demandons de contacter le SAV indiqué sur la carte de garantie. Vous pouvez également nous contacter par téléphone au numéro figurant sur cette carte.

Conditions de garantie (sans pour autant réduire les droits légaux) :

1. La garantie a une durée maximum de 3 ans à compter de la date d'achat du produit. La garantie consiste soit en la réparation des défauts de matériaux et de fabrication ou en l'échange du produit. Ce service est gratuit.
2. Les défauts doivent être signalés rapidement. Toute réclamation au delà de la durée de la garantie ne peut-être prise en compte, sauf si elle intervient dans un délai de 2 semaines, à l'expiration de celle-ci.
3. Vous devez envoyer le produit défectueux accompagné de la carte de garantie et du ticket de caisse au SAV sans payer le port. Si le défaut est couvert par la garantie, vous recevrez l'appareil réparé ou un nouvel appareil.

Veuillez noter que notre garantie n'est plus valable en cas de défaut d'utilisation, de non suivi des mesures de sécurité, si le produit a subi des chocs ou a fait l'objet d'une réparation par un SAV non mentionné sur la carte de garantie.

Dans le cas d'un défaut non garantie, les frais de réparations seront à votre charge. Il est néanmoins possible de s'adresser au SAV mentionné..

**Votre appareil bénéficie d'une garantie de 3 ans après la date de vente. En cas de défaut de l'appareil, veuillez l'expédier sans payer le port, accompagné du ticket de caisse\* et du présent document sans rempli, à l'adresse suivante :**

Unitex / Intex Service France S.A.S  
Z.A. de Milleure  
Bois du ban N°4  
71480 Le Miroir  
FRANCE

Tel.: 03 85 75 53 98  
www.intex.fr

# Carte de garantie:

Produit : .....

Motif de la réclamation : .....

Nom : .....

Rue : .....

CP/Ville : .....

Téléphone : .....

Télécopie : .....

Courriel : .....

---

Signature

Intex, 28426  
Date de l'action: 12.05.2021  
SIFR02072

## Garantievoorwaarden

PURE SPA POOL

### Geachte klant,

Onze producten zijn aan een strenge kwaliteitscontrole onderworpen. Wanneer desondanks één van onze producten onverhoopt niet naar behoren functioneert, verzoeken wij u zich tot onze servicedienst te wenden. Ook kunt u contact opnemen met onze servicehotline. Wij zijn u graag van dienst.

In het kader van de garantie zijn de volgende punten van toepassing:

1. De aanspraak op garantie bestaat tot drie jaar na aankoopdatum. De garantie is beperkt tot materiaal- en fabricagefouten en geeft u recht op herstel van deze gebreken of vervanging van het betreffende product zonder dat hieraan kosten voor u aan zijn verbonden.
2. Een beroep op de garantie moet telkens binnen de 3 jaar worden ingeroepen. Het invoeren van enige garantie na afloop van de garantietermijn is niet mogelijk, tenzij de reclamatie binnen de 2 weken na afloop van de garantie wordt ingediend.
3. Wij verzoeken u het gebrekkige product onder bijvoeging van uw garantiebewijs en de aankoopbon aan onze servicedienst (ter attentie van het antwoordnummer) toe te sturen. Wanneer het gebrek valt onder de onderhavige garantieregeling, ontvangt u het betreffende product gerepareerd terug of ontvangt u een nieuw product. In geval van reparatie of de vervanging van het gebrekkige product begint geen nieuwe garantietermijn.

Houd er rekening mee dat in het geval van slecht of abusief gebruik, het niet toepassen van de veiligheidsinstructies, de garantie vervalt. Deze vervalt ook indien er een -door ons niet toegelaten- reparatiedienst tussen komt.

Wij repareren tegen vergoeding van kosten defecten aan het apparaat, die niet (of niet langer) worden gedekt door de garantie of schade waardoor de garantie is vervallen. Stuur het toestel naar ons serviceadres.

**Voordat u de goederen terugstuurt die onder de klacht vallen, moet u contact opnemen met de klantenservice afdeling die hieronder is vermeld**

### Gegevens servicedienst van de leverancier

Intex Trading B.V.  
Venneveld 9  
4705 RR Roosendaal  
NETHERLANDS

[www.intexcorp.nl](http://www.intexcorp.nl)

## Garantiekaart :

(Bewijs en kassabon zorgvuldig bewaren, voor het geval dat van de garantie gebruik wordt gemaakt).

Product:.....

Reden voor de claim:.....

Naam: .....

Adres: .....

Postcode / Plaats: .....

Telefoon: .....

Fax: .....

E-Mail: .....

---

Handtekening

Intex, 28426  
Datum van de Actie: 15.05.2021  
SINL02097

# Karta gwarancyjna

INTEX PURE SPA POOL

## Szanowni Klienci!

Nasze produkty podlegają surowej kontroli jakości. Jeżeli mimo tego urządzenie nie działa poprawnie, to jest nam z tego powodu bardzo przykro i prosimy Państwa o zwrócenie się o pomoc pod adres serwisu podany w dokumencie gwarancyjnym. Do Państwa dyspozycji jest również nasza linia serwisowa, której dane kontaktowe znajdują się na dokumencie gwarancyjnym. W zakresie dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji obowiązują następujące postanowienia, które nie ograniczają Państwa uprawnień wynikających z ustawy:

1. Roszczeń z tytułu gwarancji mogą Państwo dochodzić w okresie max. 3 lat, licząc od daty dokonania zakupu. Nasze świadczenia gwarancyjne ograniczają się do usunięcia wad materiału i wad fabrycznych wzgl. wymiany urządzenia. Nie ponosicie Państwo żadnych kosztów związanych z wykonywaniem przez nas świadczeń gwarancyjnych.
2. Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji po upływie terminu gwarancji jest wyłączone, chyba że roszczenia zostaną zgłoszone w terminie dwóch tygodni od upływu terminu gwarancji.
3. Wadliwe urządzenie razem z dokumentem gwarancyjnym i rachunkiem prosimy przesłać na koszt odbiorcy na adres serwisu. Jeżeli wada urządzenia jest wadą objętą gwarancją, otrzymają Państwo naprawione lub nowe urządzenie. Naprawa lub wymiana urządzenia nie przerywa biegu terminu gwarancji. W dalszym ciągu obowiązuje 3-letni termin gwarancji liczony od daty zakupu.

Zwracamy Państwa uwagę, że nasza gwarancja wygasa w przypadku niewłaściwego obchodzenia się z urządzeniem, nieprzestrzegania obowiązujących dla urządzenia zasad bezpieczeństwa, stosowania siły lub dokonywania napraw w nieautoryzowanych przez nas serwisach.

**Wady urządzenia nie objęte gwarancją lub uszkodzenia, w wyniku których gwarancja wygasła, usuwamy za zwrotem kosztów. W tym celu prosimy o przesłanie urządzenia na adres naszego serwisu.**

### Adres serwisu

Kathay Haster  
Ul. Lutycka 3  
60-412 Poznan  
POLAND

Tel.: +48 618498334  
(Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)  
serwis@kathay.com.pl  
www.intexdevelopment.pl

## Karta gwarancyjna:

Produkt: .....

Przyczyna reklamacji: .....

Nazwa: .....

Ulica: .....

Kod pocztowy, miejscowość: .....

Telefon: .....

Telefaks: .....

E-Mail: .....

---

Podpis

Intex, 28426  
Data akcja: 12.05.2021  
SIPL01669